Conto Corrente "YUP@BCP"

Cod. Prodotto 800 + convenzione 460

Questo conto è destinato alla clientela con il profilo:

- **Giovani**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: direzionegenerale@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI: 5142
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CHE COSA E' UN CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia: FITD – Fondo Interbancario di tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bcp.it

CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI

Il Conto Corrente "YUP@BCP" è rivolto a nuovi clienti **Giovani** consumatori di età anagrafica compresa tra i 18 ed i 30 anni. Il conto YUP@BCP comprende oltre ai servizi di base anche altri prodotti/servizi tra cui la carta di debito e l'internet banking BCP@home ed include un numero illimitato di operazioni gratuite. Inoltre, tutti coloro che aderiranno all'offerta entro il 20/01/2025, potranno beneficiare di un bonus di € 15,00 per iscriversi al servizio Satispay (per maggiori info www.satispay.com)

Per l'apertura del prodotto è necessario:

- Essere clienti di nuova acquisizione di età compresa tra un minimo di 18 anni compiuti ed un massimo di 30 anni per ogni titolare del conto (al compimento del 31° anno di età al conto saranno applicate le condizioni del prodotto conto corrente ordinario vigenti al momento);
- Chiedere il rilascio della Carta di debito Nexi Debit international;
- Attivare il servizio di Internet Banking bcp@home profilo "Entry Level"

L'offerta è a revoca

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le spese di scritturazione contabile riportate nel prospetto sono applicabili solo su operazioni successive alle gratuite trimestrali.

Foglio Informativo del Conto Corrente "YUP@BCP"

N.6 aggiornato al 15 gennaio 2026

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Gratuita
		Canone annuo per la tenuta del conto (con addebito trimestrale) Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	canone annuo € 0 + bolli € 34,20[1] 34,20 €[2]
		Numero di operazioni (scritturazioni contabili) incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	Gratuite
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non prevista
		Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi debit international Circuito Visa o Mastercard Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	15,00 € (canone annuo) + 5,00€ per spese rinnovo carta a scadenza
		Rilascio di una carta di credito NEXI Classic Circuito Visa o MasterCard (ove richiesta) Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuita per il I° anno. Dal successivo 42,00€ (canone annuo) + 12,00€ per spese rinnovo carta a scadenza
		Rilascio moduli assegni (per singolo assegno) Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	0,05 €
	Home Banking	Canone annuo per internet banking Bcp Entry Level[3] Canone utilizzo token software APP PUSH Notification Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	Gratuito Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto cartaceo: - Spesa postale busta normale (leggera) - Spesa postale busta pesante (peso => 20 grammi) Messa a disposizione in modalità telematica per i titolari di Multicanalità *Bcp@home*[4] Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	 1,00 € 1,40 € Gratuita
		Documentazione relativa a singole operazioni (richiesta di copia della documentazione ex art. 119 Testo Unico Bancario)	Per singolo documento min 1 € max 10 € (oltre spesa postale come sopra)

[1] L' imposta di bollo (34,20 euro) è dovuta nei soli casi disciplinati dalla normativa pro tempore vigente.

[2] L'importo è comprensivo del canone annuo più l'imposta di bollo se dovuta.

[3] Per le altre spese e commissioni del servizio di Multicanalità (Home banking) BCP@home, si rimanda al Foglio informativo *Servizio di Multicanalità BCP@Home* e al *Fascicolo dei servizi accessori al conto corrente consumatori*.

[4] Tutti i titolari di Multicanalità (Home banking) *Bcp@home* possono anche richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di *Bcp@Home,* oppure allo sportello. Si rinvia al Foglio Informativo del servizio di Multicanalità (Home banking) *BCP@home.*

	Servizi di pagamento	Prelievo di contante con carta Nexi debit international su sportello automatico presso la stessa banca in Italia Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuito
		Prelievo di contante con carta Nexi debit internationl su sportello automatico presso altra banca in Italia e Paesi area Euro[5] Prelievo di contante con carta Nexi debit internationl su sportello automatico presso altra banca in Paesi area Extra Euro Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	12 prelievi gratuiti all'anno. Dal successivo 2,00 € 5,00€
		Pagamento con carta Nexi debit internationl in Paesi area Extra Euro Commissione per ogni operazione di pagamento Commissione in % per ogni operazione di pagamento Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	2,00 € 1,5%
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) altre Banche con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario) Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15 % (sull' importo del bonifico) 5,50€ 22,00€ 5,50€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) nostra Banca con addebito in c/c eseguito presso ns. sportelli Commissione Minima Commissione Massima Commissione fissa bonifici urgenti o di importo rilevante (si somma alla commissione prevista per il bonifico ordinario) Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15 % (sull' importo del bonifico) 5,50€ 22,00€ 5,50€ Data esecuzione bonifico

[5] Sono compresi i paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma che aderiscono al Regolamento (CE) n 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) altre Banche eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,75€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) nostra Banca eseguito attraverso canali virtuali Commissione fissa Valuta di addebito in conto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,60€ Data esecuzione bonifico
		Bonifico Extra Sepa Commissione minima Spese per bonifico Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 10,40€
		Accredito bonifico SEPA (ordinario e istantaneo)	Gratuito
		Accredito bonifico extra SEPA Commissione minima Spesa per Bonifico	0,15% (sull'importo del bonifico) 2,60 € 2,60 €
		Ordine permanente di bonifico (ordinario e istantaneo) - Commissione per bonifico stessa banca - Commissione per bonifico altra banca Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuita 2,00 €
		Addebito diretto Voce esente da penale e da oneri fiscali La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	Gratuito

		Ricarica carta conto internazionale - allo sportello (per cassa o con addebito in conto) - da Web (servizio *BCP@home* con addebito in conto) Voce esente da penale e da oneri fiscali. La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile (cfr. sezione "Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico") come da sezione Altro	3,50 € 1,00 €

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo Voce esente da penale e da spese di scritturazione contabile La voce è soggetta a oneri fiscali come da sezione Altre condizioni economiche – Ritenuta fiscale su interessi creditori	0,01 %
FODI E SCONFINAMENTI	FIDI	Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Le aperture di credito in conto corrente per i consumatori sono regolate alle spese e condizioni esposte sul Foglio Informativo dedicato. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale lordo sulle somme utilizzate in assenza di fido Voce esente da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile La voce è soggetta a penali come da sezione Altre condizioni economiche – Interessi di mora	14,00 %
		Commissione di istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido	Gratuita
		Commissione applicata per ogni operazione di importo superiore a 100,00 Euro che genera uno sconfinamento di saldo disponibile di oltre 100,00 Euro; viene applicata cumulativamente alla fine di ogni trimestre. La commissione non si applica: • per sconfini inferiori o pari a 500,00 € di durata non superiore a 7 giorni consecutivi e per un massimo di una volta nel trimestre; • per sconfini che hanno avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	*(espressi in giorni lavorativi successivi alla data operazione)*
Contanti	Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre filiali	4 giorni
Assegni bancari di altri istituti	4 giorni

Assegni postali e vaglia postali/vaglia Banca D'Italia	4 giorni
Assegni circolari emessi	4 giorni
Assegni circolari di altri istituti	4 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcp.it)].

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido, è necessario leggere il documento "*Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori*".
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcp.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta conto: vedi voce nella sezione spese fisse delle principali Condizioni Economiche

Periodicità di contabilizzazione Spese e Commissioni: Trimestrale

Periodicità di conteggio Interessi Creditori e Debitori: al 31 dicembre di ogni anno e/o al termine del rapporto

Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata del rapporto)**:** annuale valuta 31 dicembre

Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata del rapporto): annuale – 1° marzo anno successivo

Remunerazione delle giacenze: vedi voce tasso creditore annuo nominale (nella sezione principali condizioni economiche)

Calcolo interessi: eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile

Ritenuta fiscale su interessi creditori: 26%

Bolli annuali per produzione estratti conto (sia per Persone Fisiche che Soggetti diversi da Persone Fisiche): come da normativa vigente

Modalità recupero bolli: a carico cliente

Interessi di mora: Tasso debitore nominale annuo lordo maggiorato di 2 punti, comunque nel rispetto dei limiti fissati in materia di usura dalla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni

Variazione sostanziale o cessazione di un indice di riferimento
In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al contratto, la Banca adotterà un indice sostitutivo come specificato nel "Piano interno in caso di variazione sostanziale o cessazione degli indici di riferimento" pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet www.bcp.it, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/1011 (cd. Benchmark Regulation – BMR che specifica le azioni da intraprendere nell'eventualità in cui si verifichi una variazione sostanziale o la cessazione dell'indice di riferimento applicato ad un contratto) e secondo le modalità riportate nel contratto.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

PREL BANCOMAT®	BONIFICO IN ARRIVO	EMISS. CERT.DEPOSITO	ADDEBITO DIRETTO/PAG SDD
EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	PAGAMENTI DIVERSI	PAGAM. DELEGHE F24	ADDEBITO CARTA CREDITO
VERS. ASSEGNI	PRELEV. ALLO SPORTELLO	ESTINZIONE CONTO	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
PAGAMENTO UTENZE	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	ADDEBITI CARTASI NEXI	SOTT.NE POLIZZE
ADDEBITO ASSEGNO	OPERAZIONE TITOLI	ACCR. PENSIONE	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
CEDOLE E DIVIDENDI	VERSAMENTO CONTANTI	ESTINZ/RIMBORSO CARTA	VOSTRA DISPOSIZIONE
PAGAMENTO RATA MUTUO	GIROFONDI A BANCHE	ESTINZIONE MUTUO/FINANZ	ACCREDITI VARI
LOCAZIONI/PREMI/CANONI	SOTTOSCR.TITOLI/FONDI	RICAICA/RIMBORSO CARTA IBAN	EST. CERT. DEPOSITO

CANONE CASS. SICUREZZA	RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI	ADDEBITI VARI	PAGAMENTO R.A.V.
BONIFICO IN PARTENZA	PAGAMENTO MAV	ACCREDITO CARTA CONTO	PAG. BOLLETTE TELEFONICHE
ACCR.EMOLUMENTI	COMPRAVENDITA PCT	PAG.BOLLETTINI POSTALI	ADD. TELEPASS/VIACARD
OPERAZIONE ESTERO	VERSAMENTO CONTANTE	ADDEBITO RICHIAMO SDD	EROGAZIONE FIN/MUTUO
GIROCONTO	INT.CAI PAG.TARDIVO	SOTTOSCR TIME DEPOSIT	RIMBORSO TIME DEPOSIT

Altro

Spesa singola operazione non compresa nel canone – scritturazione contabile (applicabile solo su operazioni successive alle gratuite trimestrali - Si aggiunge al costo dell'operazione)	
- allo sportello - altri canali	0,00 € 0,00 €
Limite dispositivo (giornaliero) per Bonifici ordinari/istantanei (inserito in default all'apertura del rapporto e modificabile dal cliente	10.000,00 €
Spese Postali per invio lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni varie anche ai sensi della normativa sulla "Trasparenza Bancaria"	
Recupero Spese Postali busta normale	1,00 €
Recupero Spese Postali busta pesante (peso > 20 grammi) *La procedura di imbustamento automatico dei documenti provvede, laddove possibile, ad accorpare più documenti per busta destinati al medesimo cliente*	1,40 €
Messa a disposizione in modalità elettronica	Gratuita
Spesa invio comunicazioni variazioni contrattuali ai sensi art. 118 e 126 sexies D. lgs. 385/1993 (TUB)	Gratuita qualunque sia la modalità di invio
Periodicità invio Estratto Conto/messa a disposizione elettronica *(A scelta e su richiesta del Cliente: trimestrale/semestrale/annuale)*	Mensile
Periodicità invio Estratto Scalare, invio / messa a disposizione elettronica	Trimestrale
Periodicità Documento di Sintesi Periodico, invio / messa a disposizione elettronica	Annuale
Periodicità Riepilogo Spese annuale, invio / messa a disposizione elettronica	Annuale
Periodicità Riepilogo PSD, invio / messa a disposizione elettronica	Mensile
Commissione richiesta lettura movimenti (allo sportello)	0,50 €
Invio corrispondenza raccomandata	5,00 €
Spesa per Revoca degli Ordini di Pagamento	10,00 €
Spese per Comunicazione di Rifiuto degli Ordini di Pagamento	5,00 €
Spesa per recupero fondi se identificativo inesatto (soggetto diverso)	10,00€ (oltre eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario)
Spesa di estinzione conto	Gratuita

Richiesta di Copia della Documentazione ex art.119 Testo Unico Bancario

Riproduzione Cartacea di Estratto Conto/scalare/Documento di sintesi – per ogni documento*	1,00 €
Fotocopia assegni circolari	10,00 €
Fotocopia di Assegno tratto sul Conto	6,00 €
Fotocopia di altri Documenti archiviati presso la Banca o Service – per ogni documento *(es. contabili, disposizioni, distinte, contratti, contratti affidamento, assegni terzi ecc.)*	4,00 €

** Servizio per ogni documento si intende es. 1 E/C completo qualsiasi sia il numero di pagine di cui è composto.*

Valute

Versamenti

Giorni Lavorativi

Contante	Stesso giorno
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari tratti su altre filiali	Stesso giorno
Assegni bancari di altri istituti	3 giorni
Assegni postali e vaglia postali/vaglia Banca D'Italia	3 giorni
Assegni circolari emessi stesso Istituto	Stesso giorno
Assegni circolari di altri istituti	1 giorno

Prelevamenti

a mezzo sportello BCP	Giorno del prelievo
a mezzo assegno proprio di conto corrente	Data emissione
a mezzo sportello automatico ATM con Carta di debito	Giorno del prelievo

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto). In tali casi, il cliente deve prontamente effettuare il disconoscimento secondo le modalità indicate nella Guida "Operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti", compilando il "Modulo disconoscimento operazioni di pagamento" – entrambi pubblicati nella sezione denominata "Disconoscimenti" ed alla pagina "Trasparenza" del sito www. bcp.it – avendo cura di fornire tutte le informazioni/documenti utili alla disamina dell'operazione oggetto di disconoscimento. La banca e/o Nexi (per le operazioni con carta di credito e carta di debito) è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il Cliente (in maniera definitiva o salvo buon fine) entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. La banca e/o Nexi non subordina la presa in carico della pratica di disconoscimento ed il conseguente eventuale relativo rimborso alla richiesta di documentazione integrativa (es. copia della denunzia/querela presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza, copia di e-mail, sms, registro delle telefonate…) che, in ogni caso, potrà essere richiesta al Cliente ai fini dell'istruttoria in un momento successivo. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca e/o Nexi ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente. Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata l'operazione, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo, ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o all'Autorità competente ovvero di presentare esposto alla Banca d'Italia.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto di Conto Corrente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.
Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della alla richiesta del Cliente, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo. Qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto. Il cliente deve restituire le carte di debito e/o gli ulteriori supporti in sua dotazione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Correntista può chiedere alla Banca Il trasferimento di un conto di pagamento. Detto trasferimento dovrà essere completato entro 12 gg. lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).
La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio, senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese per i reclami relativi al trattamento dei propri dati personali, ed entro 15 giornate lavorative per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, quale condizione di procedibilità per proporre l'azione dinanzi all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca; la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario è pubblicata sul sito internet dell'ABF e su quello della Banca stessa www.bcp.it
- per i reclami di natura assicurativa, al collegio dell'Arbitro Assicurativo (AAS) mediante ricorso da presentare esclusivamente on line sul portale www.arbitroassicurativo.org dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	*Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare*
Bonifico - SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA*
Bonifico - extra SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA*
Bonifico istantaneo	*Indica una tipologia di Bonifico SEPA che consente l'esecuzione istantanea di Bonifici SEPA, 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, tra banche che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA;*
Canone Annuo	*Spese fisse per la gestione del conto*
Commissione di Istruttoria Veloce	*Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.*
Commissione omnicomprensiva	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre della somma messa a disposizione del cliente*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate*
Documentazione relativa a singole operazioni	*Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente*
Fido	*Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi*
Ordine permanente di bonifico	*Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente*
Prelievo di contante	*Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto*
Ricarica carta prepagata	*Accreditamento di somme su una carta prepagata*
Rilascio di una carta di credito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente*
Rilascio di una carta di debito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente*

Rilascio moduli di assegni	*Rilascio di un carnet di assegni*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare*
Sconfinamento	*Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")*
Spesa singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze	*Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Invio estratto conto	*Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente*
Tasso creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali*
Tasso debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	*Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore*
Tenuta del conto	*La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente*
Valute sui versamenti	*Numero dei giorni lavorativi che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*
Valute sul prelievo di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.*
Valute sul versamento di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*